



Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - N° 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	43.75%
DENÚNCIAS	2	3.13%
DÚVIDAS	1	1.56%
ELOGIOS	1	1.56%
RECLAMAÇÕES	6	9.38%
SUGESTÕES	6	9.38%
URGÊNCIAS	4	6.25%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	36	56.25%
PRESENCIAL	2	3.13%
WEBSITE	25	39.06%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAMARA MUNICIPAL DE BATURITE	15	23.44%
NÃO INFORMADO	31	48.44%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	1	1.56%
2020	1	1.56%
2021	2	3.13%
2022	0	0.00%
2023	31	48.44%
2024	7	10.94%
2025	4	6.25%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - N° 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

MASCULINO	5	7,81%
FEMININO	3	4,69%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,56%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	6,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,56%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-26	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	56

Quantidade total de manifestações: 64

